

保護者による放課後等デイサービス事業所評価

令和 3年度 ひらた旭川荘通園センター

対象児 5名/回答 3名(回答率 60%)

		チェック項目	はい	どちらかとい うとはい	どちらと もいえな い	どちらかとい うといいえ	いいえ	無	ご意見
環境・体制整備	①	活動等のスペースが十分に確保されていますか	3						
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか	3						
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされていますか	3						
適切な支援の提供	④	活動内容は工夫されていますか	3						
	⑤	利用者や家族と十分にコミュニケーションできていますか	2	1					
	⑥	家族へ適切に利用時の情報を伝えられていますか	2	1					
	⑦	日頃から利用者の状況を家族と共有し、発達の状況や課題について共通理解できているか	2	1					
	⑧	利用者や家族の要望や課題が配慮された上で個別支援計画に反映されているか	2	1					
家族への説明等	契約に関すること	⑨	支援の内容について丁寧な説明はありましたか	2	1				
		⑩	利用者負担について丁寧な説明はありましたか	1	1	1			
		⑪	苦情の受付や処理の体制について、説明・周知されていますか	2		1			
		⑫	苦情があった場合、迅速かつ適切に対応されていますか	2		1			
		⑬	個人情報の取扱いは、十分注意されていますか	3					
	⑭	家族に対し、療育に関する助言が行われていますか	2		1				
家族への支援	⑮	家族会の開催案内等、家族同士の連携について支援されていますか	1		2				
	⑯	活動概要や行事予定について、便りや会報などで利用者や家族に発信されていますか	1		2				
非常時の対応	⑰	緊急時対応(火災、災害、防犯、感染症)について、マニュアルが策定され、家族へ説明されていますか		1	2				
	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出等の訓練が行われていますか		1	2				

満足度	⑱	利用者は、通所を楽しみにしていますか	3						
	㉓	事業所の支援内容に満足していますか	3						

### ご意見をふまえた対応

- ⑩利用者負担については契約時以降、具体的な説明をしていないため、今後は、面談時などにご説明する機会を設けるようにします
- ⑪苦情に関する体制等分かりやすく提示するようにします。
- ⑫苦情があった場合は、迅速かつ適切に対応します。
- ⑭ご家族の方へも療育に関する助言等を積極的に行っていきます。
- ⑮R3年度は、新型コロナウイルスの影響のため、集まって会を開くことができませんでした。場所や日程調整を工夫するなど感染対策を行いながら開催できるよう支援します。
- ⑯毎月初めに、「通園だより」を発行していますが、活動概要や行事予定等がよりわかりやすく発信できるようにします。
- ⑰ご家族の方への説明等ができていませんでした。今後は、わかりやすく提示していきます。
- ⑱通園センターでは、毎月1回、避難訓練(火災)を実施しています。また、ひらた地区合同防災訓練(水害・地震)を年に2回実施しています。それらの様子を報告・提示するようにしていきます。