

保護者による生活介護事業所評価

令和5年度 ひらた旭川荘通園センター

対象者 14名/回答 11名 (回答率 79%)

		チェック項目	はい	どちらかというとはい	どちらともいえない	どちらかというといえ	いいえ	無	ご意見	
環境・体制整備	①	活動等のスペースが十分に確保されていますか	8	1	1	1	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか	6	3	1	1	0	0	・看護/保育/理学療法等とても専門性高く安心して任せている・人数については、より多い方が充実すると思う。・先日Nsが退職したので、補充してほしい。	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされていますか	5	4	1	1	0	0	・通園事業所内はよいが、荘内の道を早く舗装してほしい。	
適切な支援の提供	④	活動内容は工夫されていますか	8	3	0	0	0	0	・季節を感じる工夫を沢山して下さっている。	
	⑤	利用者や家族と十分にコミュニケーションできていますか	8	3	0	0	0	0		
	⑥	家族へ適切に利用時の情報を伝えられていますか	10	1	0	0	0	0	・送迎の時、様子をよく教えてもらっています。	
	⑦	日頃から利用者の状況を家族と共有し、発達の状況や課題について共通理解できているか	11	0	0	0	0	0	・眠気が多く、覚醒が少ない中、何とか楽しめるように工夫をして下さっていて、感謝しています。	
	⑧	利用者や家族の要望や課題が配慮された上で個別支援計画に反映されているか	11	0	0	0	0	0	・眠気が多く、覚醒が少ない中、何とか楽しめるように工夫をして下さっていて、感謝しています。	
家族への説明等	契約に関すること	⑨	支援の内容について丁寧な説明はありましたか	10	1	0	0	0	0	
		⑩	利用者負担について丁寧な説明がありましたか	6	3	2	0	0	0	
		⑪	苦情の受付や処理の体制について、説明・周知されていますか	8	2	1	0	0	0	
		⑫	苦情があった場合、迅速かつ適切に対応されていますか	9	1	1	0	0	0	
		⑬	個人情報の取扱いは、十分注意されていますか	10	1	0	0	0	0	
	家族への支援	⑭	家族に対し、療育に関する助言が行われていますか	8	2	1	0	0	0	
		⑮	家族会の開催案内等、家族同士の連携について支援されていますか	9	1	1	0	0	0	
非常時の対応	⑯	活動概要や行事予定について、便りや会報などで利用者や家族に発信されていますか	9	1	1	0	0	0		
	⑰	緊急時対応（火災、災害、防犯、感染症）について、マニュアルが策定され、家族へ説明されていますか	4	5	2	0	0	0		
満足度	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出等の訓練が行われていますか	6	3	2	0	0	0		
	⑲	利用者は、通所を楽しみにしていますか	11	0	0	0	0	0	・とても楽しみにしています。	
	⑳	事業所の支援内容に満足していますか	9	2	0	0	0	0	・これからも宜しくお願いします。・時間を長くしてもらえ（迎えを遅く）たら、尚ありがたいです。	